saint-nazaire agglo

Stran
Agir pour toutes les mobilités

Dossier de presse

YCéo
Toutes vos envies de bouger !

30 janvier 2024

LANCEMENT DE LA NOUVELLE MARQUE DE MOBILITÉ YCÉO

Une porte d'entrée unique simplifiée
pour un bouquet de solutions

Ycéo, la nouvelle marque de mobilité de Saint-Nazaire Agglomération

En 2024, Saint-Nazaire Agglomération et la Stran donnent naissance à Ycéo, la marque de mobilité de l'Agglomération. Conçue pour rendre l'offre de déplacement plus claire et accessible, Ycéo est désormais la porte d'entrée unique pour tous les services de mobilité sur le territoire.

BUS + VÉLO + STATIONNEMENT = YCÉO !

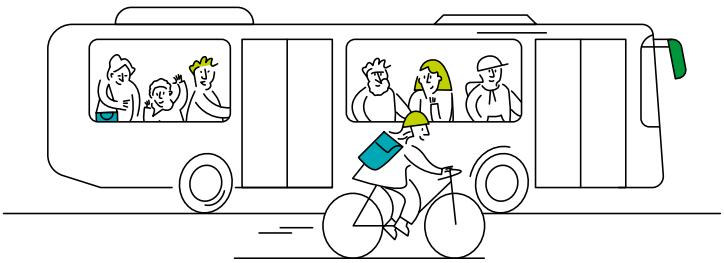
Plus simple et plus pratique, Ycéo c'est aussi la sortie de deux outils numériques : un site internet et une application mobile.

« À partir d'aujourd'hui, Ycéo, c'est la marque des mobilités de l'Agglomération nazairienne. Mais pas seulement, c'est aussi un outil pratique qui a pour but de faciliter le quotidien des nombreux habitants de l'agglomération, usagères et usagers de ce service. Adossé à une tarification solidaire et à une carte de transport découverte, je me réjouis de développer son accès au plus grand nombre tant pour soutenir les personnes en situation de précarité que pour inciter le transport collectif bas carbone pour notre environnement à toutes et à tous. »

David Samzun,
Maire de Saint-Nazaire,
et Président de Saint-Nazaire Agglomération

« Ycéo c'est le nouveau partenaire des habitant·es pour leurs déplacements sur l'agglomération nazairienne. Cette nouvelle marque a vocation à rendre plus accessibles tous les modes de déplacement : bus, vélo, stationnement…
Et à simplifier la présentation de nos services et de nos abonnements. En un coup d'œil et en un clic, où qu'ils ou elles soient, les habitant·es pourront profiter des deux nouveautés digitales : la nouvelle application pour smartphones et le site internet qui a été entièrement remodelé. La Stran ne disparait pas, elle ne donne plus son nom au réseau de transport mais en reste l'opérateur technique. Avec le projet hélYce+ qui consiste à la mise en service de trois lignes de bus à haut niveau de service dans l'agglomération à partir de fin 2025, nous construisons le territoire de demain pour lui permettre de faire face aux changements climatiques, avec une meilleure place aux modes doux, aux aménagements paysagers et à la nature en ville ».

Christophe Cotta,
Vice-président aux mobilités de Saint-Nazaire Agglomération et Président de la Stran.



saint-nazaire agglo
Stran
Agir pour toutes les mobilités

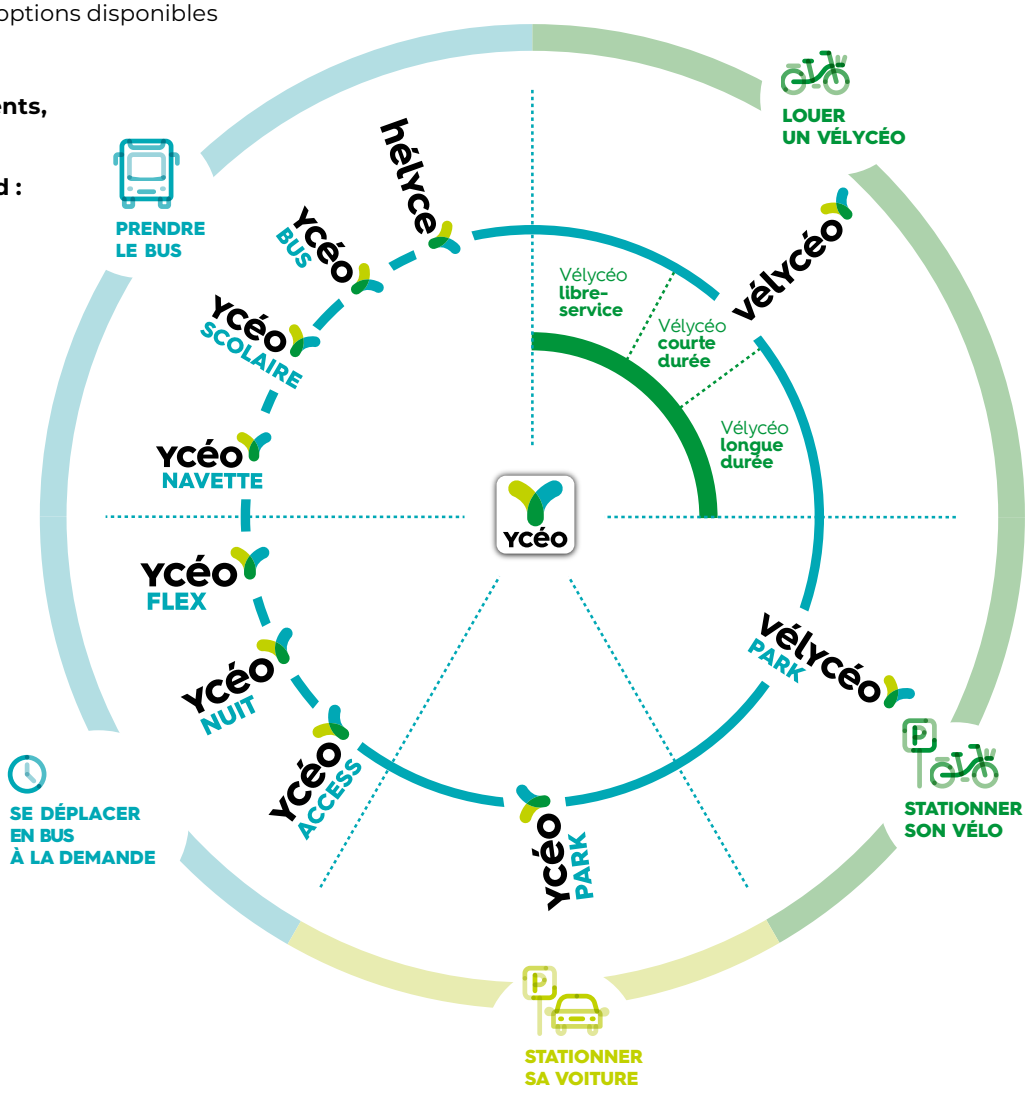
Ycéo, une porte d'entrée unique
pour tous les services de mobilité

Ycéo, c'est le nouveau nom de l'offre de déplacements proposée sur le territoire des 10 communes de l'agglomération nazairienne. Elle regroupe toutes les offres de mobilité de la Stran : le réseau de bus, le service de transport à la demande, les vélos Vélycéo, le stationnement… Pour plus de simplicité et afin de faciliter les déplacements des habitants, Ycéo devient la marque de référence pour la mobilité sur le territoire.

UNE MOBILITÉ PERSONNALISÉE, RESPONSABLE ET CONNECTÉE

Rassemblées en un seul point d'entrée Ycéo, les marques de service offrent un accès centralisé et cohérent aux différentes options disponibles pour les usagers.

L'ensemble des services offerts par Ycéo aux résidents, salariés et visiteurs de l'agglomération de Saint-Nazaire comprend :



UN PREMIER JALON QUI PRÉPARE 2025

L'accessibilité de l'offre de services est le mot d'ordre de cette étape qui prépare l'arrivée des nouvelles lignes de bus HélYce+ en 2025. En 2024, la nouvelle architecture de marque, combinée à l'environnement digital renouvelé, simplifiera les usages et améliorera l'expérience client.

Saint-nazaire agglo

Stran
Agir pour toutes les mobilités

Toutes vos envies de bouger !

YCÉO, EN BREF C'EST :

1 - **Une identité commune et unique :** Ycéo, la marque de référence pour la mobilité sur le territoire.

2 - **De nouveaux outils digitaux :** le site internet **yceo-mobilite.fr** et l'application mobile **Ycéo Mobilité**.

3 - **Une diversité de solutions de mobilité.** Ycéo regroupe toutes les marques et services : **hélYce** et **Ycéo Bus** pour les déplacements en bus, **Ycéo Flex**, **Ycéo Nuit** et **Ycéo Access** pour les trajets à la demande, **Vélycéo** pour la location de vélos, **Vélycéo Park** pour le stationnement de tous les vélos, **Ycéo Scolaire** pour les bus scolaires, **Ycéo Navette** et **Ycéo Park** pour le stationnement.

4 - **Une offre plus claire et lisible :** avec Ycéo, les tickets et abonnements proposent une dénomination plus simple à comprendre pour les usagers (voir page 8).

5 - **Un accès aux services de mobilité pour toutes et tous :** Ycéo c'est aussi une démarche inclusive et solidaire pour permettre à tous les habitants de se déplacer. Depuis le 1er janvier 2024, deux nouveautés : mise en place d'une tarification solidaire pour les abonnements Vélycéo (en complément de celle des bus) et création d'une offre découverte de 30 voyages gratuits (pour les résidents du territoire non abonnés, voir page 8).

6 - **Une extension du réseau de transport avec HélYce+ :** à partir de fin 2025, trois lignes de Bus à Haut Niveau de Service* seront mises en service avec des aménagements urbains et paysagers favorisant les modes actifs (itinéraires cyclables sécurisés, cheminements piétons plus agréables).

**Un Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) est un bus rapide et régulier, avec une plus grande fréquence de passage et une amplitude horaire plus importante. Il bénéficie de voies réservées à l'approche des carrefours. Les véhicules sont distincts du reste du réseau (autobus articulés, habillage) et les stations sont clairement identifiables par leur esthétique et leurs équipements (information des temps d'attente).*

UN NOUVEAU NOM ET UN NOUVEAU LOGO

Ycéo est né d'une volonté de créer une marque de mobilité forte, avec un système de déclinaison des services donnant à voir la dimension multimodale de l'offre, tout en conservant les marques emblématiques Hélyce et Vélycéo.

Le symbole du Y formé par deux arcs de cercle se croisant dans un effet de transparence, illustre le déplacement et la notion de correspondance. Les 3 couleurs représentent chacune un mode : bus, vélo et stationnement. L'ensemble est représenté dans un «favicône» en référence à l'environnement digital de la mobilité.

LE DÉPLOIEMENT DE LA MARQUE

À partir du début de l'année 2024, pour des raisons de sobriété écologique et financière, la marque va se déployer progressivement sur tous les outils de communication, les documents commerciaux, les titres de transports, les agences commerciales de la Stran, l'habillage des bus, des arrêts et des vélos...

Ycéo va être appliqué au fur et à mesure du renouvellement des véhicules : à partir de 2025 avec l'arrivée des 40 autobus électriques

SAINT-NAZAIRE AGGLOMÉRATION, STRAN, QUI FAIT QUOI ?

Saint-Nazaire Agglomération, en tant qu'autorité organisatrice des mobilités, conçoit et pilote les projets de mobilité sur le territoire. La collectivité délègue à la Stran la mise en œuvre de ces actions. La Stran (Société Publique Locale), en tant qu'opérateur technique, emploie les équipes et développe les services.

Saint-nazaire agglo

Stran
Agir pour toutes les mobilités

Une nouvelle offre digitale
plus simple et plus pratique

Désormais, les services sont centralisés en un site internet **yceo-mobilite.fr** et une application mobile sous le nom d'**Ycéo Mobilité**. Cette centralisation vise à simplifier l'accès aux différents services de mobilité proposés par Saint-Nazaire Agglomération et la Stran.

**Auparavant, la Stran disposait de plusieurs sites distincts par offre de déplacement (les vélos, les parkings et les bus) et d'une appli web uniquement disponible sur Android. Avec Ycéo, toutes les offres de mobilité sont maintenant regroupées sous une seule identité pour faciliter les déplacements des habitants.*

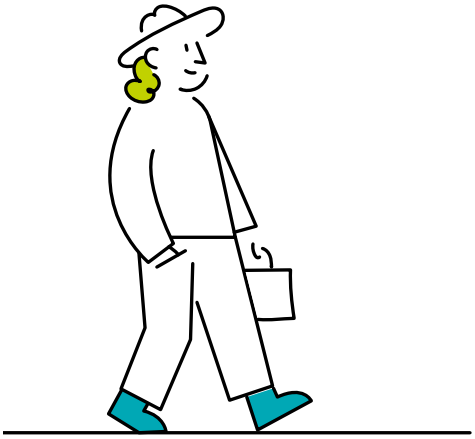
LES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION YCÉO MOBILITÉ

- Planifier ses trajets (horaires et itinéraires) et sauvegarder ses favoris (domicile, travail, arrêt, ligne...).
- Acheter, renouveler et gérer les tickets et abonnements de toute la famille.
- Créer sa communauté (amis, famille, collègues), partager et transférer des tickets.
- Voyager en activant ses titres avant la montée dans le bus.
- Accéder aux emplacements des Vélycéo en libre-service et louer son vélo.

ET DEMAIN ?

Une 2e version de l'application aura davantage de fonctionnalités à l'été 2024

- Commander son pass mobilité Ycéo et son premier abonnement en ligne.
- Adresser les pièces justificatives par photo ou téléchargement.
- Enrichir son compte client avec la remontée de l'historique des achats réalisés en agence et avis de prélèvement de la formule post-paiement.



Saint-nazaire agglo
Stran
Agir pour toutes les mobilités

Une mobilité durable
accessible à toutes et tous

Les mobilités représentent un des enjeux majeurs du territoire tant leur apport est transversal pour **l'environnement**, pour le **pacte social**, pour le **développement économique**, également pour **la santé de chacune et de chacun**. Pour améliorer les mobilités et donner toutes leurs places à celles dites douces, penser un projet global pour l'agglomération nazairienne nécessite à la fois d'intervenir sur la qualité et le confort de lignes de bus à haut niveau de service pour favoriser l'usage de solutions collectives, à la fois repenser les aménagements pour qu'ils soient plus inclusifs.

C'est bien toute l'ambition de Saint-Nazaire Agglomération pour sa politique de mobilité. Dans le cadre du Plan de Déplacements Urbains (PDU), Saint-Nazaire Agglomération a pour objectif en 2030 de passer à 8% de déplacements en transports collectifs sur le territoire (contre 6% en 2015), et de réduire de 18% les consommations en énergie liées au transport (par rapport à 2012).

UNE OFFRE HISTORIQUEMENT CENTRÉE SUR LE BUS QUI SE DIVERSIFIE À PARTIR DE 2015

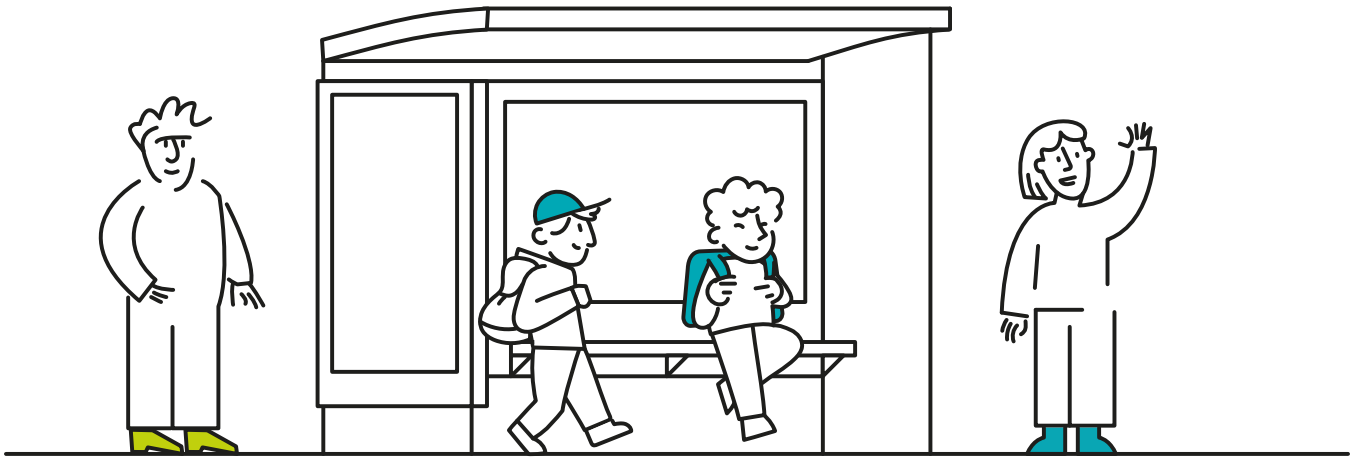
Entre 1984 et 2015, l'offre de la Stran était 100% centrée sur des services de bus et s'est progressivement enrichie par l'arrivée de services de transports à la demande (LibertY'bus, TY'bus, Noctambus...).

En 2012, la Stran lance sa première ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) sous le nom hélYce. Puis, à partir de 2015, la Stran diversifie ses activités à d'autres modes de déplacement :

2015 : service de stationnement voiture, Yparc

2017 : service de location de vélo, Vélycéo (location longue, puis courte durée)

2021 : service de location de vélo à l'heure et en libre-service, Vélycéo libre-service



saint-nazaire agglo

Stran
Agir pour toutes les mobilités

LA STRAN AUJOURD'HUI ET EN CHIFFRES

255
salariés
en 2023

Près de
9,9 MILLIONS
de voyages réalisés
en 2023

2 450
places de stationnement règlementées en voirie et
1407
places sur 8 parkings en enclos

+ DE 2 MILLIONS
de tickets de stationnement parking et voirie en 2023

4 178
vélos (dont 4060 vélos électriques, standards, cargos, bi-porteurs)

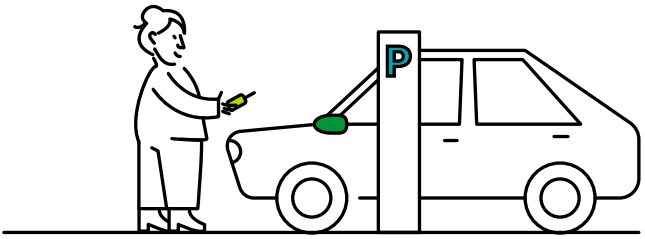
69
bus (bus articulés, bus standards, bus de capacité moyenne, véhicule pour le transport des PMR, minibus)

DE NOUVELLES OFFRES DEPUIS LE 1er JANVIER 2024

Afin de répondre aux nouveaux enjeux de mobilités du territoire, les titres de transport du réseau de bus et les tarifs Vélycéo ont évolué depuis le 1er janvier 2024. Plus simple et plus lisible, cette nouvelle gamme tarifaire propose deux nouveautés majeures : une carte de 30 voyages gratuits et la mise en place d'une tarification solidaire pour Vélyceo.

CETTE NOUVELLE GAMME TARIFAIRE PROPOSE :

- Des titres de transport renommés par durée de validité pour plus de clarté (1h, 24h).
- Des abonnements bus simplifiés et définis par tranche d'âge, plus intuitifs, avec des abonnements de 30 jours et 12 mois qui seront activés à la date choisie par l'usager.
- Une offre découverte du réseau bus de 30 voyages offerts (1h) pour les résidents du territoire non-abonnés.
- Une tarification solidaire pour la location de Vélycéo.



FOCUS SUR L'OFFRE DÉCOUVERTE 30 VOYAGES

30 VOYAGES offerts

Cette offre découverte est créée afin de faire découvrir, sans engagement, les avantages de l'utilisation du bus à celles et ceux qui n'ont encore jamais testé ou qui empruntent très peu le réseau. L'offre nominative et délivrée sur le pass mobilité Ycéo est proposée aux personnes qui en feront la demande avec 30 voyages 1h automatiquement crédités à utiliser dans les 6 mois. Pour en bénéficier, il faut résider sur le territoire de l'agglomération et ne pas s'être abonné au réseau de transport ces 3 dernières années. Cet essai intègre le post-paiement, c'est-à-dire qu'il permet à l'usager de devenir client automatiquement après la fin de l'offre (il paiera uniquement s'il voyage).

FOCUS SUR LA TARIFICATION SOLIDAIRE POUR VÉLYCÉO

Lancé en 2017, le service de location de vélos Vélycéo répond à l'enjeu de proposer aux habitant·es de l'agglomération une alternative à l'usage de l'automobile conformément aux objectifs fixés par les PCAET (plan climat-air-énergie territorial) et PDU (plan de déplacements urbains). La flotte de plus de 4000 vélos à assistance électrique s'élèvera à plus de 5 000 unités d'ici l'été 2024, grâce aux commandes en cours par Saint-Nazaire Agglomération.

L'info en plus : des vélos Vélycéo sont à nouveau disponibles pour les habitants ! Les dernières commandes ont permis de résorber la liste d'attente. Rendez-vous à l'espace Vélycéo, 6 place Pierre Semard pour plus de renseignements.

Depuis le 1er janvier 2024, une tarification solidaire est mise en place pour la location de vélos Vélycéo, basée sur les revenus et divisée en 4 niveaux de quotient familial, avec des prix mensuels adaptés. Cela rend le service plus accessible à tous les utilisateurs. Cette tarification propose des réductions de 25% à 90% en fonction des revenus.

Pour aller encore plus loin, l'agglomération propose 20% de réduction sur la location longue durée aux clients déjà détenteurs d'un abonnement transport.

La nouvelle livrée des Vélycéo

saint-nazaire agglo

Stran
Agir pour toutes les mobilités

LES OBJECTIFS POUR 2030 EN CHIFFRES :

Pour faire face aux enjeux climatiques et sociétaux, Saint-Nazaire Agglomération souhaite accélérer la transition énergétique et écologique des mobilités. Il s'agit d'activer tous les leviers possibles pour atteindre les objectifs fixés par les Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET) et Plan de Déplacements Urbains (PDU) pour 2030 :

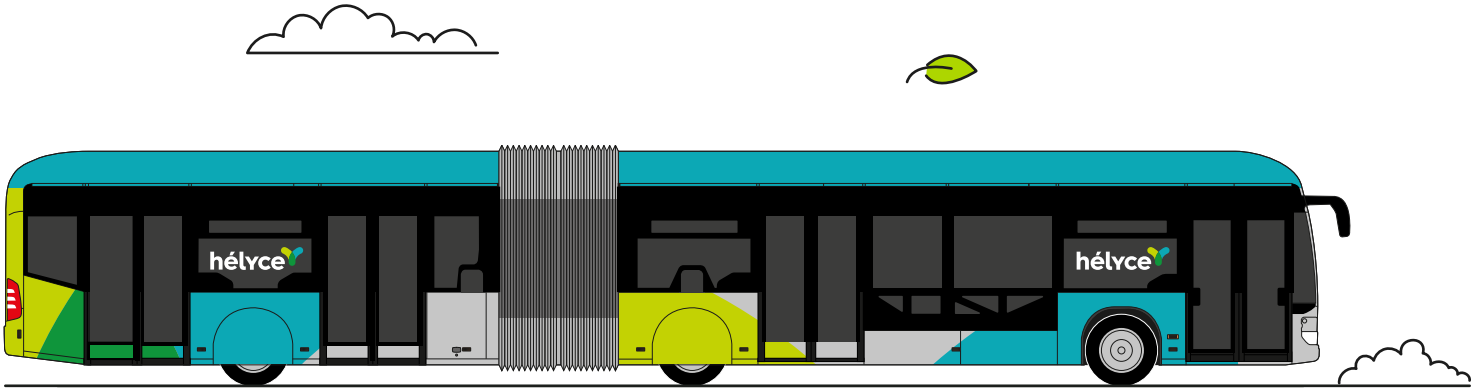
- **Réduire de 18% les consommations d'énergie** liées au transport (par rapport à 2012) et de 24% pour les émissions de gaz à effet de serre associées
- **Tripler l'usage du vélo** en passant de 2% (2015) à 6%
- **Pour les déplacements en transport en commun,** passer de 6% (2015) à 8%
- **Pour la part des déplacements réalisés en voiture,** passer de 71% (en 2015) à 63%. À noter : 40% des déplacements de moins de 1 km sont effectués en voiture.

HÉLYCE+ : LE GRAND PROJET DE MOBILITÉ POUR L'AGGLOMÉRATION DE SAINT-NAZAIRE

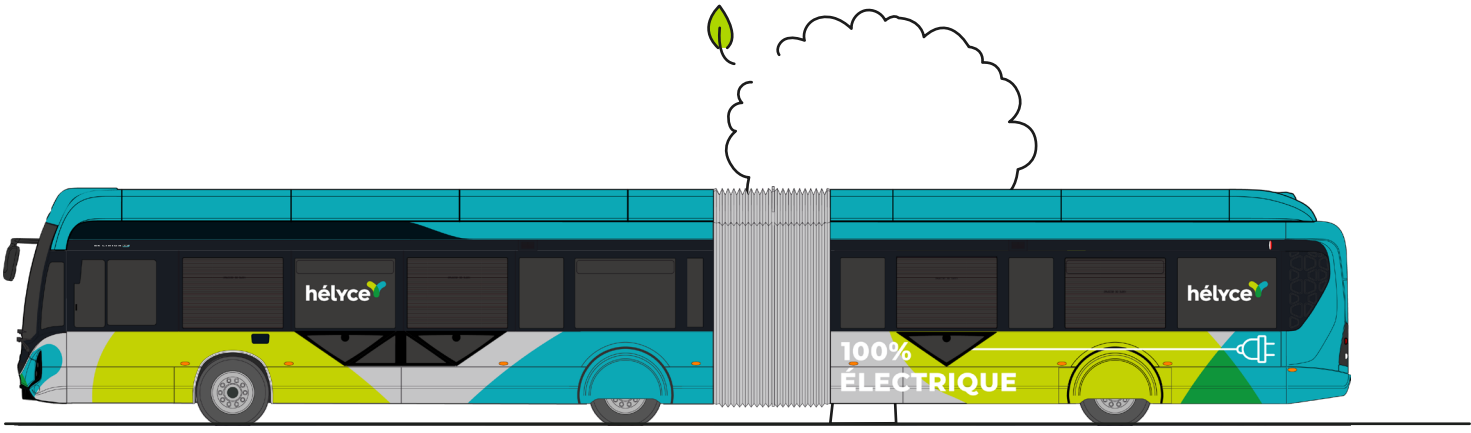
Le projet Hélyce+ constitue une initiative majeure pour améliorer la mobilité et la qualité de vie sur le territoire. Il vise à créer une alternative crédible à l'usage de la voiture en proposant des lignes de bus performantes qui opéreront avec une fréquence et une régularité accrues, tout en améliorant les infrastructures pour les cyclistes et les piétons. Hélyce+ est conçu pour faciliter les déplacements vers les espaces de travail et de loisirs, avec un service étendu de 5h à 23h et des bus passant toutes les 10 minutes, ou toutes les 5 minutes dans le centre de Saint-Nazaire.

Le projet s'articule autour de 3 lignes de bus, prévues pour une mise en service à la fin de l'année 2025.

Ce projet permettra d'offrir un cadre de vie amélioré grâce à la création de voies cyclables et de cheminements piétons agréables et sécurisés. 40 nouveaux bus électriques et silencieux seront mis en service progressivement, contribuant à réduire les émissions et le bruit, tout en offrant des stations confortables et accessibles aux personnes à mobilité réduite.



La nouvelle livrée des bus Hélyce



La livrée des futurs bus électriques Hélyce

Saint-nazaire agglo
Stran
Agir pour toutes les mobilités

Toutes
vos envies
de bouger !

BOUGER DEVIENT PLUS FACILE AVEC ycéo

BUS + VÉLO + STATIONNEMENT = YCÉO

STRAN | Réalisation : VLPAR

yceo-mobilite.fr

Disponible sur l'App Store

Disponible sur Google Play

saint-nazaire agglo

CONTACTS PRESSE

Service presse

Ameline VIVIER
Responsable Presse
ameline.vivier@saintnazaireagglo.fr
02 40 00 40 23 - 07 86 39 85 03

Sylvain ROCHAT
Directeur
s.rochat@stran.fr

Ingrid PINCA
Responsable commerciale
i.pinca@stran.fr
02 40 00 75 75